

Privacybeleid VHP Advies B.V.

Dit is de privacyverklaring van VHP Advies BV (hierna “VHP” of “wij”). VHP is gevestigd in Enschede aan Hulstraat 62, 7523 WG. Het Kamer van Koophandelnummer van VHP is: 08184985 en VHP is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12004746.

Het privacybeleid betreft het verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen van uw persoonsgegevens.

VHP voldoet volledig aan de nieuwe Europese privacywet *Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)* die op 25 mei 2018 is ingegaan. De verantwoordelijken voor de AVG binnen VHP zijn Edwin Olde Riekerink en Jan Hein Lucas, samen eigenaar van VHP. Het voldoen aan de AVG houdt in dat wij bezoekers van onze website niet om toestemming hoeven te vragen voor het opslaan van gegevens, niet voor opslag in de VHP database en ook niet voor opslag in cookies op uw eigen computer. Door gebruik te maken van de websites van VHP stemt u uitdrukkelijk in met dit privacybeleid.

VHP heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming (“FG”). De FG houdt intern toezicht op de gegevensverwerking van VHP. Indien u klachten of vragen heeft kunt u contact met de FG opnemen. Dit kan per post aan VHP t.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming, Hulstraat 62, 7523 WG Enschede, of per e-mail via fg@vhp-advies.nl

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens wij van u verwerken, hoe wij uw privacy waarborgen en welke rechten u heeft.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van klanten en prospects van VHP, bezoekers van onze website, sollicitanten en alle overige relaties van VHP.

Onze contactgegevens zijn:

VHP Advies BV

Hulstraat 62

7523 WG Enschede

T : 053-4824646

E : info@vhp-advies.nl

W : www.vhp-advies.nl

Wat is het algemene privacybeleid van VHP?

- VHP respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.vhp-advies.nl> en de aanverwante websites, van haar (potentiële) klanten en relaties.
- VHP stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.
- VHP deelt uw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijke verplichting.
- VHP is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt VHP altijd rekening met uw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens en hoe komen wij hieraan?

VHP verwerkt uw persoonsgegevens omdat u:

- Gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- U gegevens invult of achterlaat op de vestiging en of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website of per telefoon;
- De website van VHP bezoekt;
- Een zakelijke relatie met VHP hebt;
- Solliciteert bij VHP.

De meeste gegevens die wij van u verzamelen levert u zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen wij de gegevens uit onze database halen, zodat u niet steeds opnieuw uw gegevens hoeft aan te leveren. In deze database slaan wij alle accountgegevens van onze klanten (al dan niet via de website van VHP) op. Dit betreft polissen, correspondentie en (re)acties.

Wij verzamelen gegevens die u zelf ingeeft op de website. Daarnaast verzamelen wij (automatisch)gegevens die u niet zelf ingeeft: gegevens die te maken hebben met uw navigatie (bv. welke pagina's u bezoekt) en gegevens die uw apparaat naar ons toestuurt via welke u toegang hebt tot onze website (zoals apparaatgegevens en ip-adressen). Deze gegevens gebruiken wij alleen om onze site te analyseren en mogelijk te verbeteren. Opslag van gegevens gebeurt met name in de VHP database. Wij slaan niets op in cookies.

Voor welke doelen verzamelen wij uw persoonsgegevens?

VHP verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Communicatie. Wij gebruiken uw contactgegevens om contact met u op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het opvolgen van offertes en aftersales. Verder om u te informeren over onze dienstverlening en om u op de hoogte te stellen van acties en informatie. Daarnaast gebruiken wij uw telefoonnummer, als u daar toestemming voor hebt gegeven, om u persoonlijk te informeren indien gewenst.
2. Acquisitie. Om VHP onder de aandacht te brengen.
3. Uitvoeren contract. Als u klant bent van VHP dan verwerken wij uw gegevens voor de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
4. Kredietwaardigheidscheck. In bepaalde gevallen toetsen wij de kredietwaardigheid van onze klanten. Dit laten wij doen door een extern bureau. Meestal worden alleen bedrijfsgegevens verwerkt in dit proces, maar het kan zijn dat er ook persoonsgegevens worden verwerkt.
5. Sollicitatieprocedure. Zowel naar aanleiding van open sollicitaties als naar aanleiding van een vacature.
6. Wet- en regelgeving. We verwerken uw persoonsgegevens indien wij daartoe op grond van wet- en regelgeving toe verplicht zijn.
7. Gebruikerservaring website. Om te beoordelen of de website van VHP een optimale gebruikerservaring biedt.
8. Marketing analyse en onderzoek. Wij gebruiken uw contact gegevens om u uit te nodigen om mee te doen aan onderzoeken en enquêtes. Daarnaast gebruiken wij bezoekersgegevens voor het maken van analyses. Ook gebruiken wij uw gegevens voor algemeen marktonderzoek.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken uw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met u, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, u daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Als u VHP toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen uw persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop u deze hebt verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt VHP?

VHP verwerkt uw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder treft u een overzicht aan van de belangrijkste processen.

1. Klantenservice / Contactformulier

Bij de binnendienst van VHP kunt u terecht voor al uw vragen, opmerkingen en klachten over de dienstverlening van VHP.

Vaak zal de binnendienst u vragen bepaalde gegevens te verstrekken, zodat zij u goed van dienst kan zijn. Soms zal het nodig zijn om uw gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een verzekeraar om uw vragen goed te kunnen beantwoorden.

De informatie die bij de binnendienst binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten verder te kunnen verbeteren.

2. Offerte-aanvragen

Via onze website, per e-mail, telefonisch of persoonlijk kunt u eenvoudig een offerte opvragen. Bij de aanvraag wordt gevraagd om de volgende gegevens in te vullen/ te verstrekken:

Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en inkomenssituatie.

Wij verwerken alle gegevens in ons systeem met een uniek klantnummer, dit betreft een beveiligde omgeving.

3. Gepersonaliseerde aanbiedingen/gericht adverteren

Uw gegevens gebruiken wij ook om inzicht te krijgen in de wensen en behoeften van onze klanten en als input voor onze aanbiedingen, acties en overige marketingactiviteiten.

Wij gebruiken uw gegevens ook voor gepersonaliseerde aanbiedingen en om speciaal voor u geselecteerde producten onder de aandacht te brengen. Wij houden uw aanvragen bij in onze database en kunnen u aan de hand daarvan gerichte aanbiedingen doen of gerichte mails sturen. Dit betekent dat de ene klant een offerte krijgt voor een levensverzekering en een andere voor een hypotheekcheck.

4. **Advies/ leveranciers**

VHP verwerkt persoonsgegevens van haar leveranciers die nodig zijn voor het adviseren van producten en de uitvoering van deze overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die VHP van haar leveranciers verwerkt zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.

5. **Sollicitaties**

Als u bij VHP solliciteert, dan worden de door u verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
- overige gegevens die u ons hebt verstrekt.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

VHP bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wat houdt dat concreet in?

Soort gegevens	Bewaartermijn en reden
Klantgegevens	Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u klant bent van VHP. Als u de klantrelatie beëindigt, bewaart VHP maximaal een jaar uw gegevens met uitzondering van die gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat. Dit geldt bijvoorbeeld voor facturen.

Prospectgegevens	Uw gegevens worden verwerkt in ons systeem en u wordt toegevoegd aan onze mailinglijst. Voor de mailinglijst kunt u zich afmelden en dan wordt u verwijderd uit het mailingbestand. Wilt u ook uw gegevens verwijderd zien uit ons systeem, dan kunt u dit per mail kenbaar maken via info@vhp-advies.nl en dan zullen uw gegevens volledig verwijderd worden.
Leverancier gegevens	Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang wij zaken doen of zolang u onze contactpersoon bent voor de leverancier en zo lang als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet.
Gegevens van sollicitanten	Uw gegevens als sollicitant worden maximaal drie maanden na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij u toestemming hebt gegeven dat wij deze langer mogen bewaren. Dan worden uw gegevens uiterlijk na 1 jaar verwijderd.

Delen wij uw gegevens?

Alle gegevens die wij verwerken, worden opgeslagen in de database. Daarnaast kunnen wij de gegevens delen met onze gecontracteerde leveranciers indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening en overeenkomst. VHP verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wanneer wij uw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om die persoonsgegevens goed te beschermen. Verder deelt VHP uw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij beveiligen uw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

Onze website zelf is niet beveiligd. Wel staat de server in een beveiligd datacenter in Amsterdam Science Park. Dit datacenter staat bekend als een van de snelste en veiligste in Europa. Ook de Amsterdam Internet Exchange (AMS-IX) bevindt zich in hetzelfde

datacentrum, de AMS-IX is het belangrijkste internetknooppunt van Nederland en het op een na grootste ter wereld.

De servers, inclusief de database, waarop VHP draait zijn alleen toegankelijk voor de eigenaar, de hosting partner en het hostingbedrijf zelf.

Er zijn geen automatische koppelingen met andere systemen via de database van VHP. Er worden slechts gegevens verzonden of overgedragen indien dat noodzakelijk is om een offerte of polis te ontvangen respectievelijk een (financiële) transactie te kunnen sluiten. Alle gegevens zijn opgeslagen in de VHP database en toegang daartoe is buiten de eigenaar en de hosting partner alleen via de daarvoor gebouwde beveiligde webfuncties mogelijk.

Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**.

Daarnaast heeft u het recht om uw **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken** of **bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VHP.

Ook heeft u in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vhp-advies.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit zijn de twee of drie regels onderaan het voorblad van het paspoort of aan de achterkant van een ID-kaart), ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen beoordelen of wij gehoor moeten en kunnen geven aan uw verzoek. Wij reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien u klachten heeft over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming te melden. Uiteraard hopen wij hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wat als het privacybeleid van VHP wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op <https://www.vhp-advies.nl>. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 11 juli 2018.